



Use this form after the expiration of the 30-day warranty

Call us first! Before you begin the process of obtaining warranty or repair service, please call us at 1-888-TRAXXAS (1-888-872-9927) and speak with one of our friendly and knowledgeable support technicians.

Please complete and enclose with payment and product

Name
Address
City State / Province Zip / Country Code
Daytime Phone (very important) ( ) E-mail (\*required for international orders)
Please Describe the Problem
Payment Money Order Visa Mastercard Discover American Express
Name As It Appears On Credit Card
Credit Card Number Validation # Required to process. back of card
Credit Card Expiration Date Cardholder's Signature Printed Name on Credit Card

Your signature authorizes LaTrax to service your product as requested and charge your credit card.

Please print the name exactly as it appears on the card.

Payment\*:

Table with 5 columns: Item, Warranty Charge, Shipping/Handling (domestic), Total Charges. Rows include #3045 - ESC (Rally/Teton), #3046 - Micro Receiver (Rally/Teton), #3047 - 2.4GHz Transmitter (Rally/Teton), Main Circuit Board (RX/ESC) (Alias), #6639 - 2.4GHz Transmitter (Alias).

\*International Orders:

International orders must be paid by credit card (MasterCard, Visa, American Express or Discover). Outside of the continental U.S., shipping charges are higher. Call or fax us for an estimate of the shipping charges to be returned to you via e-mail (e-mail address required). For faster service, you may authorize LaTrax to add freight charges to your order without approval (initial the following box).

I authorize LaTrax to add the international freight charges to my order without a prior estimate and approval.

\*All prices are U.S. dollars. Terms and conditions subject to change.

\*amount checked will be charged to your credit card

Return Procedure:

The electronic component being returned for repair should be removed from the model and returned to LaTrax, along with:

- 1) Full payment in the form of a credit card number (Visa, MasterCard, Discover or American Express) or money order (including shipping and handling).
2) Completed Lifetime Electronics Warranty form.

Do not send the entire model, only the damaged component. Remove all batteries. The package shipped to LaTrax should be insured to cover the value of a new replacement. LaTrax cannot be responsible for items lost in transit to LaTrax.

**Utilisez ce formulaire après l'expiration de la garantie de 30 jours**

**D'abord, veuillez nous téléphoner !** Avant d'initier la procédure d'obtention de la garantie ou des réparations, veuillez nous téléphoner au 1-888-TRAXXAS (1-888-872-9927) et communiquer avec un de nos techniciens de soutien. Souvent un produit peut sembler défectueux ou fonctionner mal simplement parce qu'il est utilisé incorrectement ou a besoin d'un petit ajustement. Notre personnel expérimenté de soutien pourrait, dans une conversation téléphonique, vous dépanner rapidement et facilement ! Après la date d'expiration de la période de garantie, LaTrax répare les composants électroniques à un tarif fixe de 15 dollars américains, auquel s'ajoutent 5,00 dollars américains pour l'expédition et la manutention. Les produits électroniques couverts par ce plan prolongé de service sont les systèmes électroniques de contrôle de la vitesse, les transmetteurs, les récepteurs, les servos et les chargeurs de piles. Les moteurs et les systèmes mécaniques de contrôle de la vitesse ne sont pas couverts. Toute autre réparation mécanique sera évaluée séparément. Les réparations couvertes sont limitées aux composants non mécaniques qui n'ont PAS été mal traités, incorrectement utilisés, ou soumis à des actes de négligence. Tout produit endommagé intentionnellement à la suite de mauvais traitements, d'une utilisation incorrecte ou d'un mauvais entretien peuvent faire l'objet de frais supplémentaires.

**Veuillez remplir ce formulaire et joignez-le au paiement et au produit expédié**

<b>Nom</b>		
<b>Adresse</b>		
<b>Ville</b>	<b>État / province</b>	<b>Code postal / Code du pays</b>
<b>Téléphone de jour (très important) (        )</b>		<b>E-mail</b> (*nécessaire pour les commandes de l'étranger)
<b>Veuillez décrire le problème</b>		
Paiement <input type="checkbox"/> Mandat-poste <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Discover <input type="checkbox"/> American Express		
<b>Nom - tel qu'il apparaît sur la carte de crédit</b>		
<b>Numéro de la carte de crédit</b>	<b>Validation #</b> <small>Required to process.</small>	
<b>Date d'expiration de la carte de crédit</b>	<b>La signature du titulaire de la carte</b>	<b>Nom imprimé sur la carte de crédit</b>

Votre signature autorise LaTrax à effectuer le service de votre produit suite à votre demande et de débiter votre carte de crédit.

Veuillez écrire le nom en majuscules, tel qu'il apparaît sur la carte.

Paiement*:	Article	Coût de la garantie	Expédition/ manutention (nationale)	Frais totaux
<input type="checkbox"/> X	#3045 - ESC (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#3046 - Micro-récepteur (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#3047 - Transmetteur 2.4 GHz (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	Circuit imprimé principale (RX/ESC) (Alias)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#6639 - Transmetteur 2.4 GHz (Alias)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>

**\*Commandes de l'étranger :**

Les commandes provenant de l'étranger doivent être réglées par carte de crédit (MasterCard, Visa, American Express ou Discover). Les frais d'expédition sont plus grands en dehors de la zone continentale des États-Unis. Communiquez avec nous par téléphone ou par fax pour obtenir une évaluation des frais d'expédition par courriel (une adresse courriel est nécessaire). Pour un service plus rapide, vous pouvez autoriser LaTrax à ajouter les frais de transport à votre commande sans approbation (vos initiales dans la boîte suivante).

J'autorise LaTrax à ajouter les frais de transport international à ma commande sans mon évaluation et approbation préalables.

\*Tous les prix sont en dollars américains. Les conditions générales peuvent changer.

\*Le montant coché sera porté à votre carte de crédit

**Procédure de retour :**

Le composant électronique à retourner pour réparations doit être enlevé du véhicule et retourné chez LaTrax; joindre aussi :


- 1) le paiement intégral sous la forme d'un numéro de carte de crédit (Visa, MasterCard, Discover ou American Express) ou d'un mandat (comprenant l'expédition et la manutention).
- 2) le formulaire dûment complété de la garantie prolongée à vie des composants électroniques.

Ne pas envoyer tout le modèle, seulement le composant endommagé. Enlevez toutes les piles. Le colis expédié chez LaTrax doit être assuré contre la valeur d'un nouveau remplacement. LaTrax n'est pas responsable des articles perdus en transit vers LaTrax.

**Verwenden Sie dieses Formular nach Ablauf der 30-tägigen Garantie**

**Rufen Sie uns zuerst an!** Bevor Sie den Garantie-oder Reparaturprozess beginnen, rufen Sie uns bitte unter +1-888-TRAXXAS (1-888-872-9927) an und sprechen Sie mit einem unserer freundlichen und kompetenten Servicetechniker. Oft scheint ein Produkt defekt zu sein oder nicht zu funktionieren, weil es nicht korrekt verwendet wird oder eine einfache Einstellung benötigt. Ein Telefonat mit einem unserer erfahrenen Servicemitarbeiter und Sie können Ihr Modell vielleicht sehr schnell wieder benutzen! Nach Ablauf der Garantiezeit repariert LaTrax elektronische Komponenten gegen Erstattung eines Pauschalbetrags von 15,00 USD plus 5 USD für Versand und Handling. Zu den von diesem erweiterten Service abgedeckten elektronischen Produkten zählen: elektronische Geschwindigkeitsregler, Sender, Empfänger, Servos und Batterieladegeräte. Motoren und mechanische Geschwindigkeitsregler sind nicht abgedeckt. Für andere mechanische Reparaturen wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Die abgedeckten Reparaturen sind auf nicht mechanische Komponenten beschränkt, die NICHT durch Missbrauch, unsachgemäße Verwendung oder Missachten der Anleitung beschädigt wurden. Reparaturen von Produkten, die durch Missbrauch, unsachgemäße Verwendung oder Missachten der Anleitung beschädigt wurden, sind kostenpflichtig.

**Füllen Sie bitte das Formular aus und fügen Sie es zusammen mit den Zahlungsinformationen dem Produkt bei**

<b>Name</b>		
<b>Adresse</b>		
<b>Stadt</b>	<b>Land / Bundesland</b>	<b>PLZ / Landesvorwahl</b>
<b>Telefonnummer - tagsüber (sehr wichtig) (     )</b>		<b>E-mail</b> (*für internationale Bestellungen erforderlich)
<b>Beschreiben Sie bitte das Problem</b>		
<b>Zahlung</b> <input type="checkbox"/> Zahlungsanweisung <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Discover <input type="checkbox"/> American Express		
<b>Name, wie er auf der Kreditkarte erscheint</b>		
<b>Kreditkartennummer</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>   <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>   <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>   <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Sicherheitscode</b> Für die Bearbeitung erforderlich
<b>Gültigkeitsdatum der Kreditkarte</b>	<input type="text"/> <input type="text"/>   <input type="text"/> <input type="text"/>	 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Unterschrift des Kartenhalters</b>		<b>Name auf der Kreditkarte in Druckbuchstaben</b>

Mit Ihrer Unterschrift autorisieren Sie LaTrax den angeforderten Service an Ihrem Produkt durchzuführen und Ihre Kreditkarte zu belasten.

Tragen Sie Ihren Namen bitte genau so ein, wie er auf der Kreditkarte erscheint.

**Zahlungsmethode\*:**

X	Produkt	Garantiekosten	Versand/Handling (Inland)	Gesamtkosten
<input type="checkbox"/>	#3045 - ESC (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#3046 - Mikro-Empfänger (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#3047 - 2.4GHz Sender (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	Leiterplatte (RX/ESC) (Alias)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#6639 - 2.4GHz Sender (Alias)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>

**\*Internationale Bestellungen:**

Internationale Bestellungen müssen per Kreditkarte (MasterCard, Visa, Discover oder American Express) bezahlt werden.. Die Kosten für Sendungen außerhalb des Festlands der USA sind höher: Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein Fax, wenn wir Ihnen per E-Mail die Versandkosten vorab mitteilen sollen (e-Mail-Adresse erforderlich). Damit Sie Ihre Teile schneller erhalten, können Sie LaTrax autorisieren, die Frachtkosten ohne vorherige Bestätigung dem Bestellwert hinzuzufügen (kreuzen Sie hierfür das entsprechende Kästchen unten an).

Ich autorisiere LaTrax, die internationalen Versandkosten ohne vorherige Schätzung und Bestätigung dem Bestellwert hinzuzufügen.

\*Alle Preise in US-Dollar Die Bedingungen können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

\*der angekreuzte Betrag wird Ihrer Kreditkarte belastet

**Rücksendeverfahren:**

Die zur Reparatur bestimmte elektronische Komponente sollte vom Fahrzeug abgenommen werden und zusammen mit:

- 1) Angabe einer Kreditkartennummer für die Bezahlung (MasterCard, Visa, Discover oder American Express)oder Zahlungsanweisung (einschließlich Versand und Bearbeitung).
- 2) Ausgefülltes Formular der erweiterten Elektronik-Lebensdauer-Garantie an LaTrax zurückgesendet werden.

Senden Sie nicht das komplette Modell ein, sondern nur die beschädigte Komponente. Entnehmen Sie alle Batterien Das an LaTrax gesendete Paket sollte mit dem Wert des neuen Austauschteils versichert werden. LaTrax übernimmt keine Haftung für Teile, die auf dem Transport zu LaTrax verloren gehen.

**Utilice este formulario luego del vencimiento de la garantía de 30 días**

**Llámenos primero.** Antes de comenzar con el proceso para obtener servicios de reparación y garantía, llámenos al 1-888-TRAXXAS (1-888-872-9927) y comuníquese con uno de nuestros cordiales y expertos técnicos de soporte. A menudo un producto puede parecer defectuoso, o que funciona mal, por el simple hecho de ser empleado inadecuadamente o requerir un simple ajuste. Una llamada a nuestro experimentado personal de soporte puede ponerlo en marcha rápida y fácilmente. Luego de la fecha de vencimiento del período de garantía, LaTrax reparará los componentes a una tarifa plana de US\$ 15.00 estadounidenses, más US\$ 5.00 estadounidenses por envío y manejo. Los productos electrónicos cubiertos por este plan de servicio extendido comprenden controles de velocidad electrónicos, transmisores, receptores, servos y cargadores de batería. Los motores y controles de velocidad mecánicos no se encuentran cubiertos. Reparaciones mecánicas adicionales serán presupuestadas por separado. Las reparaciones cubiertas se limitan a componentes no mecánicos que NO hayan sido expuestos a abuso, uso inadecuado o negligencia. Los productos dañados por abuso intencional, uso inadecuado o negligencia pueden sufrir cargos adicionales.

**Complete y adjunte con el pago y el producto**

<b>Nombre</b>		
<b>Domicilio</b>		
<b>Ciudad</b>	<b>Estado / Provincia</b>	<b>Código postal / Código de oondado</b>
<b>Teléfono de contacto durante el día (muy importante) (       )</b>		<b>Correo electrónico</b> (*requerido para pedidos internacionales)
<b>Describe el problema</b>		
<b>Pago</b> <input type="checkbox"/> Giro postal <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Discover <input type="checkbox"/> American Express		
<b>Nombre como aparece en la tarjeta de crédito</b>		
<b>Número de tarjeta de crédito</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Validation #</b> <i>Required to process.</i> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Firma del titular de la tarjeta</b> _____ <b>Nombre escrito en la tarjeta de crédito</b> _____

Su firma autoriza a LaTrax a realizarle un servicio a su producto como fuera solicitado y a cargarlo a su tarjeta de crédito.

Escriba el nombre exactamente como aparece en la tarjeta.

**Pago\*:**

X	Elemento	Cargo de garantía	Envío/Manejo (nacional)	Cargos totales
<input type="checkbox"/>	#3045 - ESC (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#3046 - Microreceptor (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#3047 - Transmisor de 2.4 GHz (Rally/Teton)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	Tablero de circuitos principal (RX/ESC) (Alias)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>
<input type="checkbox"/>	#6639 - Transmisor de 2.4 GHz (Alias)	\$15.00	\$5.00	<b>\$20.00</b>

**\*Pedidos internacionales:**

Los pedidos internacionales deben pagarse por medio de tarjetas de crédito (MasterCard, Visa, American Express o Discover). Los cargos de envío son mayores fuera de EE. UU. continental. Llame o envíe un fax para obtener un presupuesto vía correo electrónico de los cargos de envío (se requiere una dirección de correo electrónico). Para un servicio más veloz, puede autorizar a que LaTrax agregue un cargo de transporte a su pedido sin aprobación (firme con las iniciales en el cuadro a continuación).

Autorizo a LaTrax a agregar los cargos de transporte internacional a mi orden sin previo presupuesto ni autorización.

\*Todos los precios son en dólares estadounidenses. Los términos y condiciones se encuentran sujetos a cambios.

\*el monto verificado será cargado a su tarjeta de crédito

**Procedimiento de devolución:**

El componente electrónico enviado para reparación debe ser quitado del vehículo y devuelto a LaTrax junto con:

- 1) Pago completo bajo la forma de un número de tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Discover o American Express) o giro postal (con gastos de envío y entrega incluidos).
- 2) Formulario de garantía de por vida para el sistema electrónico de LaTrax completo.

No envíe el modelo entero, solo el componente dañado. Retire todas las baterías. El paquete enviado a LaTrax debe estar asegurado para cubrir el valor de un nuevo repuesto. LaTrax no es responsable de los elementos perdidos en su traslado hacia LaTrax.